

# Met OpenIMS® beheersbare kwaliteit in de Zorg

Uw HKZ, NIAZ, INK / ISO certificering vraagt om een passende gebruikersvriendelijke en flexibele oplossing. Steeds meer informatie moet snel, accuraat en gecontroleerd beschikbaar worden gesteld aan de medewerkers van uw organisatie.

## **Harmonisatie Kwaliteit Zorgsector**

Uw instelling moet verantwoorde zorg leveren. Dat wil zeggen: doeltreffend, doelmatig, patiëntgericht én van goede kwaliteit. Om de kwaliteit in de verschillende zorgsectoren volgens eenzelfde systematiek te beoordelen zijn er normen uitgevaardigd. Het uitgangspunt hiervoor is de certificering van uw kwaliteitszorgsysteem volgens ISO 9001 gerelateerde normen. Zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten en provincies en uw financiers, eisen dat u aan deze normen voldoet. Hoe pakt u dit aan? Welke oplossingen heeft u nodig? Welke norm hanteert u? Wie in te schakelen?

## **Kwaliteitshandboek volgens de HKZ norm**

Kwaliteitsdocumenten maken deel uit van het kwaliteitszorgsysteem. Het gaat vaak om grote hoeveelheden documenten zoals kwaliteits- (zorg)handboeken, werk-instructies, templates ten behoeve van brieven, werkformulieren, modules en protocollen. Omdat het beheren, bewaken en distribueren van deze documenten essentieel is om aan de normen te voldoen, kiezen steeds meer zorginstellingen voor het inzetten van een document management systeem.

## **Efficiënte en kosteneffectieve oplossing**

OpenSesame ICT biedt een softwarematige oplossing op basis van OpenIMS® Document Management Server (DMS). Hiermee kan het schrijven, publiceren, beheren en raadplegen van protocollen en andere kwaliteitsdocumenten op eenvoudige en kosteneffectieve wijze worden gerealiseerd.

De handboeken, werkinstructies, protocollen procedures, processchema's en behandelplannen worden in OpenIMS geplaatst, waarna de goedgekeurde documenten via een webinterface (bijvoorbeeld als onderdeel van het Intranet) beschikbaar kunnen worden gesteld aan alle medewerkers binnen uw organisatie. De documenten kunnen in bijvoorbeeld Microsoft Word worden onderhouden en door OpenIMS worden omgezet in (HTML) Intranet pagina(s) en/of de PDF versie van het originele brondocument, zonder dat hier een handeling aan te pas komt. Daarnaast is OpenIMS ook in staat Microsoft Visio documenten inclusief hyperlinks om te zetten naar een HTML pagina. Middels de bijgeleverde zoekmachine kan niet alleen op de inhoud (Fulltext) van de documenten worden gezocht maar ook op basis van kenmerken (metadata) zoals, documenttype, afdeling, eigenaar. Samen met de opdrachtgever wordt bepaald welke dat zijn.

De (folder) structuur waarin gewerkt wordt samen met de organisatie bepaald. Dit kan conform de HKZ

structuur maar ook op basis van de eigen organisatie structuur.

## **Referenties in de zorg**

Een sterk groeiend aantal zorg organisaties maakt gebruik van deze standaard oplossing voor het handboekbeheer.

Ziekenhuizen (o.a. Deventer Ziekenhuis, Antonius te Nieuwegein, Sint Maartens te Nijmegen), thuiszorgorganisaties VVT (Meavita, Zorgspectrum), RIAGGs, GGDs, GGZ instellingen en bureaus jeugdzorg maken inmiddels gebruik van OpenIMS.

Een aantal van deze organisaties behaalde hiermee het door hen gewenste HKZ-certificaat.



OpenIMS®

# „Handboeken, als het zo eenvoudig werkt, verbetert de kwaliteit enorm.”

## OpenIMS DMS

OpenIMS Document Management Server is volledig ontwikkeld op basis van Internet technologie. De documenten kunnen dus vanaf iedere werkplek worden benaderd. Tevens zijn er diverse implementaties uitgevoerd binnen een Citrix omgeving.

## Eigenschappen

- OpenIMS® Document Management Server heeft de volgende eigenschappen:
- 100% webbased.
- Documenttype onafhankelijk (zoals Microsoft Word, Adobe Acrobat).
- Gebruikersvriendelijk.
- Uitgebreide autorisatie voorzieningen.
- Uitgebreid versie beheer en historie.
- Werken met document sjablonen.
- Metadata in documenten.
- Rappel op basis van bijvoorbeeld vervaldatum met e-mail notificatie.

- Rapportages op maat, bijvoorbeeld “binnenkort te herzien”.
- Geïntegreerd workflow management.
- Uitgebreide zoekfaciliteit.
- Platform onafhankelijk.
- Standaard conversie voorzieningen voor Microsoft Word naar HTML of PDF, Microsoft Visio naar HTML.
- LDAP complaint (Microsoft Active directory, Novell eDirectory, OpenLDAP)
- Uitgebreide integratie mogelijkheden op basis van XML, SOAP, ODBC.

## Betrokkenheid en draagvlak

De werkzaamheden worden uitgevoerd door OpenSesame ICT. Tijdens het opstellen van het Document beheer plan worden medewerkers van uw organisatie betrokken in de workshops waardoor ook de betrokkenheid en acceptatie van een dergelijk systeem worden gewaarborgd.

## Ondersteuning

Op basis van een Service Level Agreement (SLA) worden afspraken gemaakt over het service niveau waarop wij uw organisatie ondersteunen nadat OpenIMS in gebruik is genomen.



## Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op [www.osict.com](http://www.osict.com) en [www.openims.com](http://www.openims.com) of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

## OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands software-bedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.